

**ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг**  
**в МБДОУ ДС № 9 «Колобок» а.Псебе**  
**за 4 квартал 2023 г.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                    |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                   | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>                                  |   |                                      |  |   |                             |
| 1.Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации     | 1.Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации   | 01.05.2021 г                         | Аллало Х.Ю. заведующий   | Мониторинг был проведен: часть информации за прошлые годы с сайта удалена | апрель 2021г                |

|   |  |                     |                                      |  |                       |
|---|--|---------------------|--------------------------------------|--|-----------------------|
| <p>2. Отсутствие на информационном стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документа о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>- информации об учебных планах на 2020-2021 год</li> <li>- копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год</li> </ul> | <p>2. Обеспечить повышение качества информации, наличие на информационном стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документа о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>- информации об учебных планах на 2020-2021 год</li> <li>- копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год</li> </ul> | <p>01.05.2021 г</p> | <p>Ачмизова М.И.<br/>воспитатель</p> | <p>2. Размещены на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации;</li> <li>- информация об учебных планах на 2020-2021 год;</li> <li>- копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год.</li> </ul> | <p>апрель 2021г</p>   |
| <p>3. Отсутствие на официальном сайте следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документа о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>- информации об описании образовательной программы</li> <li>- копий образовательной</li> </ul>   | <p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документа о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>- информацию об описании образовательной программы</li> <li>копию образовательной программы;</li> </ul>   |                     |                                      | <p>3. Размещены на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документ о диагностике освоения ОП</li> <li>- описание основной образовательной программы;</li> <li>- копия образовательной</li> </ul>  | <p>апрель 2021 г.</p> |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>программы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информации об учебных планах по всем программам</li> <li>- копий учебных планов по всем программам;</li> <li>- информации о календарных учебных графиках</li> <li>- информации об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ</li> <li>- электронной формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.</li> </ul> <p>раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию об учебных планах по всем программам</li> <li>- копии учебных планов по всем программам</li> <li>- информацию о календарных учебных графиках</li> <li>- информацию об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ</li> <li>- электронная форма для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр.</li> <li>- создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul> |  |  | <p>программы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация об учебных планах;</li> <li>- календарно-тематические планы;</li> <li>- информация о календарных графиках;</li> <li>- графики непосредственно-образовательной деятельности;</li> <li>-электронная форма для подачи электронного обращения;</li> </ul> <p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>   |  |  |  |  |  |
| Нарушений не выявлено   |  |  |  |  |  |

**III. Доступность услуг для инвалидов**

|  |  |                     |                                   |  |  |
|--|--|---------------------|-----------------------------------|--|--|
| <p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- оборудованных входных групп пандусами для лиц с ОВЗ</p> <p>-отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ</p> <p>-отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</p> | <p>1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>-обеспечить установку пандуса для лиц с ОВЗ</p> <p>- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- обустройство адаптированных поручней для лиц с ОВЗ</p> <p>- оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</p> | <p>31.12.2023 г</p> | <p>Аллало Х.Ю.<br/>заведующий</p> |  |  |
| <p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>  |  |                     |                                   |  |  |
| <p>Нарушений не выявлено</p>   |  |                     |                                   |  |  |

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|   |  |                      |                                   |  |  |
|---|--|----------------------|-----------------------------------|--|--|
| <p>1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие капитального ремонта здания;</li> <li>- отсутствие в штате медицинского работника</li> </ul> | <p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями</p> | <p>30.12.2023 г.</p> | <p>Аллало Х.Ю.<br/>Заведующая</p> |  |  |
|---|--|----------------------|-----------------------------------|--|--|

Заведующий МБДОУ ДС №9 «Колобок»

Х.Ю.Аллало